본부 (처, 센터)	지원사업명	예산 (천원)	해당부서	최종수정일
지식융합	직불제 상담지원센터 운영	214,000	맞춤농정실	2017.7.31

사업명	직불제 상담지원센터 운영	
사업목적	○ 직불제 등 관련 시스템 민원 전화응대 부담을 최소화하고 민원응대 최적화로 현업부서 업무부담 경감 ○ AgriX, IT활용 현장점검시스템 등 시스템 관련 상담원에 의한 신속·정확·친절 응대로 민원인 만족도 향상	
구분	상담 운영·관리/업무담당자, 농민 등	
주요내용	○ AgriX 등 원활하고 체계적인 상담 운영관리 ○ 상담시스템 최적화 및 정보보안·개인정보보호 강화 ○ 상담 이력관리 및 통계 분석	
예산	214,000천원	
담당부서	맞춤농정실(044-861-8797)	
추진계획	’17. 1.	세부계획 수립
	’17. 3.	사업자 선정
	’17. 3. ~ 12.	사업 운영
	’17. 12.	사업비 정산 및 결과 보고