| 본부<br>(처, 센터) | 지원사업명 | 예산<br>(천원) | 해당부서 | 최종<br>수정일 |
|---|---|---|---|---|
| 지식융합 | 직불제 상담지원센터 운영 | 214,000 | 농정정보실 | ’19.6.17. |

| 사업명 | 직불제 상담지원센터 운영 | |
|---|---|---|
| 사업목적 | ○ 직불제 관련 시스템 민원 전화응대 부담을 최소화하고 민원 응대 최적화로 현업부서 업무부담 경감<br>○ 농림사업정보시스템(AgriX), 현장점검시스템 등 시스템 관련 정확하고 안정적인 상담 체계 운영 | |
| 구분 | ○ 사업분류 : 정보화·업무지원<br>○ 사업수혜자 : 업무 담당자 | |
| 주요내용 | ○ 원활하고 체계적인 상담 운영<br>○ 상담 시스템 최적화 및 정보보안, 개인정보보호 강화<br>○ 상담 이력관리 및 통계 분석 | |
| 예산 | 214,000천원 | |
| 담당부서 | 농정정보실 심보현(044-861-8746) | |
| 추진일정 | ‘19. 2. | 세부계획 수립 |
| | ‘19. 3. | 사업자 선정 |
| | ‘19. 4. ~ 12. | 직불제 상담지원센터 운영 |
| | ‘19. 12. | 사업비 정산 및 결과보고 |