

# 개인정보처리방침

## 농림수산물교육문화정보원 개인정보처리방침

농림수산물교육문화정보원(이하 "농정원"이라 함)이 취급하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다. 농정원은 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립·공개합니다.



### 주요 개인정보 처리표시



### 제1조(개인정보의 처리목적)

- ① 농정원은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.
  - 1. 서비스 제공
    - 회원제 서비스 제공, 교육 콘텐츠 제공, 본인인증, 자격증 관리 등 서비스 제공 관련 목적을 위해 개인정보를 처리합니다.
  - 2. 민원사무 처리
    - 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 각종고지·고충처리·분쟁조정 목적을 위해 개인정보를 처리합니다.
- ② 농정원은 처리하고 있는 개인정보는 목적 이외의 용도로 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

### 제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)


- ① 농정원은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 농정원은 개인정보보호법 제32조에 따라 등록 공개하여야 하는 개인정보파일의 운영목적 근거 개인정보 항목 등의 내용은 다음과 같습니다.

[자세히보기 >](#)

### 제3조(개인정보 처리 항목)

① 농정원은 다음과 같은 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

자세히보기 >

제4조(개인정보의 제3자 제공) 

- ① 농정원은 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 의거하여 다음 각 호에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
  - 1. 정보주체의 별도의 동의를 받은 경우, 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
  - 2. 공공기관이 법령 등에서 정하는 소관 업무를 수행하기 위하여 불가피한 경우
  - 3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- ② 농정원은 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.



자세히보기 >

제5조(개인정보처리의 위탁) 


① 원칙적으로 이용자의 동의 없이 해당 개인정보의 처리를 타인에게 위탁하지 않습니다. 다만, 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

자세히보기 >

- ② 농정원은 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

제6조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)  

- ① 정보주체는 농정원에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 농정원에 대해 개인정보 보호법 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 농정원은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- ③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 농정원은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인임을 확인합니다.


제7조(개인정보의 파기) 

농정원은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

- ① 농정원은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.
  - 1. 파기절차
 

농정원은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 농정원은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 농정원은 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.
  - 2. 파기방법
 

농정원은 전자적 파일 형태로 기록, 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로우레벨포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제8조(개인정보의 안전성 확보조치) 

- ① 농정원은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같이 관리적, 기술적, 물리적 조치를 취하고 있습니다.
  - 1. 내부관리계획의 수립 및 시행
 

농정원의 내부관리계획 수립 및 시행은 행정안전부의 내부관리 지침을 준수하여 시행합니다.
  - 2. 개인정보 취급 담당자의 최소화 및 교육
 

개인정보를 취급하는 담당자를 지정하고 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.
  - 3. 개인정보에 대한 접근 제한
 

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
  - 4. 접속기록의 보관 및 위변조 방지
 

개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 6개월 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.
  - 5. 개인정보의 암호화
 

이용자의 개인정보는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.
  - 6. 해킹 등에 대비한 기술적 대책
 

농정원은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템



을 설치하고 기술적·물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다. 또한 네트워크 트래픽의 통제(Monitoring)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하고 있습니다.

7. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.


제9조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항) 

- ① 농정원은 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
  - 1. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
  - 2. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.
    - Internet Explorer: 웹브라우저 우측 상단의 도구메뉴>인터넷옵션>개인정보>설정>고급
    - Edge: 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴>쿠키 및 사이트 권한>쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제
    - Chrome: 웹브라우저 우측 상단의 설정 메뉴>개인정보 및 보안>쿠키 및 기타 사이트 데이터
  - 3. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제10조(개인정보 보호책임자)  

- ① 농정원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.


구분	부서명	성명	연락처
개인정보보호 책임자	디지털혁신본부	정윤용	044-861-8705 custor@epis.or.kr (팩스) 044-861-8749
개인정보보호 담당자	디지털기획실	유현호	044-861-8795 hhyou@epis.or.kr (팩스) 044-861-8749

제11조(개인정보 열람청구) 

- ① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 농정원은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

**자세히보기 >**

- ② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수, 처리부서 이외에, 개인정보보호위원회의 '개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr)'을 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.
  - ▶ 개인정보파일 등록 현황 조회방법  
개인정보보호위원회 개인정보보호 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람 등 요구 → 개인정보파일 목록 검색 → 기관명에 '농림수산물교육문화정보원' 입력

제12조(권익침해 구제방법) 

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다. <아래는 농정원과과는 별개의 기관으로서, 농정원의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.>

- ▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
  - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
  - 홈페이지 : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
  - 전화 : (국번없이) 118
  - 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터
- ▶ 개인정보 분쟁조정위원회
  - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
  - 홈페이지 : [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)
  - 전화 : (국번없이) 1833-6972
  - 주소 : (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층
- ▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))
- ▶ 경찰청 사이버안전국 : 182 ([ecrm.police.go.kr](http://ecrm.police.go.kr))

제13조(개인정보 처리방침 변경) 

- ① 이 개인정보 처리방침은 2022. 12. 22.부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리 방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.
  - 2022. 10. 20. ~ 2022. 12. 21. 적용 ([클릭](#))
  - 2021. 6. 15. ~ 2022. 10. 19. 적용 ([클릭](#))
  - 2020. 6. 15. ~ 2021. 6. 14. 적용 ([클릭](#))

23. 9. 11. 오후 1:25

개인정보처리방침 | 이용안내 | EPIS 농림수산물교육문화정보원

- 2018. 8. 20. ~ 2020. 6. 14. 적용 ([클릭](#))

- 2012. 5. 23. ~ 2018. 8. 19. 적용 ([클릭](#))